

Tôlerie Delhez SA investit dans l'avenir en optant pour des serveurs virtualisés

La sécurité d'un contrat de maintenance préventive avec Brainstorming



La tôlerie Delhez SA, située à Thimister, est une PME en pleine expansion, spécialisée dans les tôles sur mesure. L'infrastructure informatique devenant de plus en plus difficile à gérer, l'entreprise a décidé d'investir dans un serveur virtualisé. Le partenaire informatique, Brainstorming, ne s'est toutefois pas limité à l'infrastructure uniquement; un contrat de maintenance préventive permet de maintenir le système à

L'entreprise Delhez, créée en 1955, est spécialisée dans l'usinage de la tôle: acier, inox, aluminium... L'entreprise se met pour objectif de réaliser des pièces sur mesure sur base des besoins souvent très spécifiques définis par le client. Delhez SA réalise, avec 20 employés, un chiffre d'affaires de 4 millions d'euros.

Infrastructure informatique dépassée

Suite à la croissance des activités de

Delhez SA au fil des années, le réseau informatique a grandi tant en volume qu'en complexité, avec l'addition de plusieurs serveurs tels que la messagerie, l'anti-virus, l'ERP... Avec 6000 commandes par an, le stockage des fichiers, lui aussi, devenait problématique.

Gestion plus facile grâce à la virtualisation
Suite à décision de la direction d'investir dans une infrastructure plus

DELHEZ
Tôlerie

poupons pas compter sur un département informatique interne, comme c'est le cas dans les grandes entreprises. La gestion quotidienne de notre infrastructure devenait de plus en plus complexe, et nous ne pouvions plus suivre les mises à jours nécessaires."



"Nous disposons aujourd'hui de 20 postes de travail. En tant que PME, nous ne pouvons pas compter sur un département informatique interne, comme c'est le cas dans les grandes entreprises."

Stéphan Delhez, administrateur délégué, Delhez SA

facile à gérer, c'est Brainstorming, le partenaire informatique de l'entreprise, qui a proposé de remplacer les anciens serveurs par un nouveau serveur central virtualisé.

Le résultat: Delhez SA ne doit plus gérer qu'une seule machine, sur laquelle sont installées différentes applications qui fonctionnent de manière indépendante l'une de l'autre. Ainsi, un anti-virus Symantec protège le réseau de l'entreprise contre toute attaque de l'extérieur, alors que l'application de messagerie, sur le même serveur, se distingue par sa simplicité et sa flexibilité.



"Le coût de la maintenance est un facteur important pour une PME. Pour ne citer que la messagerie: notre solution actuelle demande un minimum de temps pour l'entretien et la configuration. Les utilisateurs peuvent même consulter leur courrier et leur agenda sur un smartphone", explique Stéphan Delhez.

Archivage

Avec un nombre croissant de commandes - aujourd'hui 6000 par an - l'archivage efficace des fichiers électroniques souvent volumineux, était une priorité pour Delhez. C'est pourquoi l'entreprise a opté pour un système SAN composé de 24 disques durs. L'archivage automatisé sur base régulière offre un maximum de sécurité.

Maintenance préventive avec Jean-Marc Idon et son équipe

Stéphan Delhez: "Si un problème se présente au niveau du réseau, les conséquences sont lourdes: notre atelier est à l'arrêt, tout simplement. En plus, nous savons d'expérience que trouver la cause d'une panne nous coûtera un temps précieux... Mieux vaut donc éviter les problèmes et les détecter avant qu'ils ne surgissent."

Raison pour laquelle Delhez a opté pour un contrat de maintenance



préventive avec Brainstorming. En plus d'une assistance technique pendant les heures de travail, l'équipe de Jean-Marc Idon surveille en permanence et à distance le réseau de Delhez, pour intervenir de manière préventive dès qu'une anomalie potentielle se présente. Au cas où un disque dur risque de devenir défectueux, par exemple, un email est envoyé automatiquement à Brainstorming, qui interviendra sur place même avant que les utilisateurs ne se rendent compte du problème.

Les mises à jour automatiques des applications sont également prises en charge par Brainstorming. Enfin, pour faire le point et de discuter de nouvelles opportunités, une réunion mensuelle est organisée entre Brainstorming et Stéphan Delhez.

Relation de confiance avec Brainstorming

"En tant qu'entreprise en croissance, les choix technologiques que nous faisons aujourd'hui détermineront notre succès à l'avenir. Pour cela, une relation de confiance avec un partenaire informatique comme Brainstorming est d'une valeur inestimable", conclut Stéphan Delhez.

Bénéfices

- Diminution des coûts grâce à la virtualisation
- Surveillance préventive par Jean-Marc et son équipe pour éviter tout risque d'interruption
- Relation de confiance avec Brainstorming